



TimFocus — Représentant : Tim PICCHI
Rue des Draizes 3, 2000 Neuchâtel
Tél. +41 76 203 85 01 · dylan@timfocus.ch ·
timfocus.ch

Conditions d'utilisation — Immobilier

Ces conditions s'appliquent aux prises de vue immobilières pour agences, propriétaires, gestionnaires d'Airbnb/hôtels/campings et promoteurs. Elles complètent le devis accepté et renvoient aux conditions générales en ligne.

L'essentiel

- Réservation : acompte 50 % à la signature ; solde 50 % à la livraison des photos.
- Préparation du bien : propre, rangé et accessible à l'heure fixée ; un contact présent ou un système d'accès fiable.
- Extérieurs et météo : report possible d'un commun accord si les conditions dégradent fortement le rendu.
- Livraison : SwissTransfer HD (lien 30 jours, renouvelable) ; galerie en ligne en option
- Licences : usage marketing du bien et de l'enseigne ; publicité payante/campagnes sur licence étendue.
- Annulation : barème adapté à l'immobilier (voir ci-dessous).

1. Champ d'application

Maisons, appartements, immeubles, surfaces commerciales et biens touristiques (Airbnb, hôtels, campings). Photos, et en option vidéo, plans, visites virtuelles et drone.

2. Réservation et paiements

- Acompte de 50 % à la signature du devis/contrat pour bloquer la date et organiser la séance.
- Solde de 50 % à la livraison des photos (virement).

3. Accès, préparation et mise en scène

- Le bien est prêt à photographier : nettoyé, rangé, stores/rideaux fonctionnels, lumières en état.
- Les éléments personnels sensibles sont retirés ; en présence d'occupants, l'accord est obtenu par le mandant.
- Un contact ouvre et referme, ou un accès sécurisé est fourni (boîte à clés, concierge, code).

4. Déroulé, timing et reports météo

- La séance commence à l'heure fixée ; les déplacements sur site font partie du temps de couverture.
- Les extérieurs dépendent de la météo ; en cas de pluie forte ou lumière défavorable, un report peut être convenu.
- Les interventions de home-staging, nettoyage ou jardinage ne sont pas incluses sauf mention au devis.



TimFocus — Représentant : Tim PICCHI
Rue des Draizes 3, 2000 Neuchâtel
Tél. +41 76 203 85 01 · dylan@timfocus.ch ·
timfocus.ch

5. Options techniques

- Vidéo de visite, plans 2D/3D, visites virtuelles 360°, créneaux pour ambiances crépusculaires.
- Drone soumis à la réglementation ; autorisations gérées par TimFocus si l'option est prévue. Des frais administratifs peuvent s'ajouter ; météo pouvant empêcher un vol (dans ce cas, remboursement de 50 % de l'option drone).

6. Livrables et délais

- Photos JPEG haute définition adaptées au web et à l'impression ; variantes web optimisées sur demande.
- Délai de livraison indiqué au devis, selon l'ampleur (sélection, retouches, export).
- Envoi via SwissTransfer ; lien actif 30 jours, renouvelable sur demande.
- Galerie en ligne en option (privé par code ou lien non référencé) : 3 mois 100 CHF · 6 mois 150 CHF · 12 mois 200 CHF.

7. Sélection, retouches et limites

- Sélection éditoriale et retouches de base incluses (exposition, couleurs, cadrage, redressement architectural).
- Demandes avancées (effacements lourds d'objets, retouche ciel systématique, changements de matières) : sur devis.
- Certaines contraintes peuvent empêcher une image « parfaite » (stationnement, chantiers, voisinage).

8. Annulation et report

Pour tenir compte de la préparation et du blocage d'agenda :

- ≥ 72 h avant : 25 % du montant total restent dus (si 50 % d'acompte ont été versés, 25 % sont remboursés).
- 24–72 h avant : 50 % du montant total dus (l'acompte est conservé à hauteur de 50 %).
- < 24 h, absence d'accès à l'arrivée ou non-présentation : 100 % du montant dû.
- Un report est possible une fois sans frais si demandé ≥ 72 h et selon disponibilités.

9. Droits d'usage et cessions

- Les droits d'auteur restent à TimFocus.
- Licence d'usage non exclusive pour la commercialisation du bien et la communication de l'enseigne (site, portails, réseaux, brochures).
- Revente/cession à des tiers (architectes, artisans, portails tiers) et campagnes publicitaires payantes : nécessitent une licence étendue.
- Pour les biens touristiques (Airbnb, hôtels, campings) : licence valable pour la promotion continue de l'établissement tant qu'il en est le propriétaire/exploitant.



TimFocus — Représentant : Tim PICCHI
Rue des Draizes 3, 2000 Neuchâtel
Tél. +41 76 203 85 01 · dylan@timfocus.ch ·
timfocus.ch

10. Confidentialité, données et vie privée

- Respect de la confidentialité des documents fournis ; NDA possible sur demande.
- Floutage des visages, plaques ou éléments sensibles sur demande ; traitement des données conforme à la loi suisse (LPD).

11. Responsabilités

- Certaines prises de vue peuvent être impossibles (accès restreint, règles de copropriété, météo).
- En cas de défaillance technique majeure, la responsabilité est limitée au montant payé pour la prestation concernée.

12. Accord cadre, volume et exclusivité

- Si ces conditions sont acceptées dans le cadre d'un contrat à long terme, un rabais plus important peut être accordé à chaque prestation, selon le volume et l'exclusivité.
- L'exclusivité signifie que TimFocus devient le prestataire principal pour vos visuels immobiliers ; le niveau de rabais est défini au devis et peut évoluer d'un commun accord.
- Chaque modification de rabais ou de périmètre est confirmée par écrit sur les devis/contrats ultérieurs.

13. Droit applicable et for

Le droit suisse s'applique. Le tribunal compétent est à Neuchâtel.