



TimFocus
Représentant : Tim PICCHI
Rue des Draizes 3, 2000 Neuchâtel
Tél. +41 76 203 85 01 · Dylan@TimFocus.ch ·
TimFocus.ch

Conditions générales de prestation — Mariage

Prestataire : TimFocus — Représentant : Tim PICCHI, Neuchâtel, Suisse. Les phrases sont simples pour que tout soit clair dès la première lecture.

L'essentiel à retenir

- 50 % à la signature du contrat (virement/twint).
- 50 % à la livraison des photos (virement/twint).
- Livraison SwissTransfer en haute résolution, lien actif 30 jours (renouvelable).
- Galerie en option : 3 mois 100 CHF · 6 mois 150 CHF · 12 mois 200 CHF (activable à tout moment).
- Drone : autorisations gérées par TimFocus ; frais administratifs possibles ; 50 % remboursés si météo défavorable.
- Photos de groupe : un référent famille/ami aide à regrouper les personnes pendant les prises de photos.

1. Objet

Ce document explique comment TimFocus réalise un mariage : préparation, reportage, livraison des photos et options. Passer commande signifie accepter ces conditions.

2. Réservation et paiements

- La date se confirme à la signature du contrat et au virement de 50 %.
- Le solde de 50 % se paie à la livraison des photos sous 30 jours.

3. Annulation

Pour éviter toute ambiguïté :

- Annulation annoncée 60 jours ou plus avant la date : remboursement de 50 % du montant total.
- Annulation annoncée à moins de 60 jours : aucun remboursement.

L'acompte sert à sécuriser la date et couvrir les préparatifs. Il n'est pas remboursable en dehors des cas prévus ci-dessus.

4. Report (changement de date)

En cas d'empêchement sérieux (maladie, décision officielle, indisponibilité de lieu), la réservation peut être déplacée une fois sans frais, selon les disponibilités.

5. Remplacement en cas d'empêchement du photographe

Si TimFocus est empêché, un photographe de niveau comparable est proposé. Si aucun remplaçant ne convient, les sommes versées pour la prestation non réalisée sont remboursées, sans autre indemnité.



TimFocus
Représentant : Tim PICCHI
Rue des Draizes 3, 2000 Neuchâtel
Tél. +41 76 203 85 01 · Dylan@TimFocus.ch ·
TimFocus.ch

6. Horaires, pauses et logistique

- Les horaires convenus encadrent la prestation. Toute heure commencée au-delà du forfait est due au tarif du devis.
- Pour une couverture de 5 h ou plus, prévoir un repas chaud et non alcoolisé pour le photographe.
- Déplacements, parking, péages et hébergement nécessaires : pris en charge par les mariés ou inclus au devis lorsqu'indiqué.

7. Accès, autorisations et sécurité

Les mariés obtiennent les autorisations d'accès et informent les officiants. Le photographe peut s'arrêter si la sécurité, la loi ou le règlement du lieu l'exige.

8. Drone

- Lorsque l'option drone est prévue, TimFocus gère les démarches et autorisations.
- Des frais administratifs peuvent être requis (p. ex. proche d'un aéroport) : ils sont à la charge des mariés.
- Les vols dépendent de la météo, de la luminosité et des règles en vigueur. Si le vol est impossible à cause de la météo, 50 % du prix de l'option drone sont remboursés.

9. Style, retouches et fichiers

- Le rendu suit le style de TimFocus : reportage authentique, couleurs équilibrées.
- Les images sont triées et retouchées individuellement.
- Livraison en JPEG haute définition. Les fichiers bruts (RAW) ne sont pas fournis sauf accord chiffré.

10. Livraison et galerie en ligne

- Livraison via SwissTransfer en haute résolution. Le lien reste actif 30 jours et peut être renouvelé sur demande.
- Galerie en ligne en option : 3 mois 100 CHF · 6 mois 150 CHF · 12 mois 200 CHF (activable à tout moment).

11. Ajustements après livraison

Dans les 10 jours suivant la réception, vous pouvez demander des ajustements raisonnables (exposition, balance des blancs, recadrage, petites retouches). Les demandes plus poussées font l'objet d'un devis.

12. Photos de groupe

- Une liste simple de groupes peut être envoyée au plus tard 10 jours avant le mariage.
- Un référent famille/ami aide à réunir les personnes pour gagner du temps.



TimFocus
Représentant : Tim PICCHI
Rue des Draizes 3, 2000 Neuchâtel
Tél. +41 76 203 85 01 · Dylan@TimFocus.ch ·
TimFocus.ch

13. Droits d'auteur et usage privé

- Les photographies restent la propriété intellectuelle de TimFocus.
- Vous avez une licence privée et non exclusive pour imprimer et partager non commercialement (merci de mentionner TimFocus quand c'est possible).

14. Diffusion et droit à l'image

- TimFocus peut utiliser les images pour son site et ses réseaux.
- Si vous ne souhaitez pas une publication, signalez les images à exclure dans les 10 jours après la livraison.

15. Délais, sauvegardes et archivage

- Le délai de livraison est indiqué au devis.
- Les images finales sont sauvegardées 12 mois à titre de courtoisie. Pensez à faire plusieurs copies chez vous.

16. Limitations de responsabilité

Certaines images peuvent être impossibles à réaliser (accès restreint, météo, temps limité, règles du lieu). En cas de défaillance technique majeure, la responsabilité est limitée au montant payé pour la prestation concernée.

17. Données personnelles

Les données nécessaires à l'exécution du contrat sont traitées selon la loi suisse (LPD) et conservées le temps utile. Elles peuvent être partagées avec des prestataires techniques impliqués dans la livraison.

18. Réclamations

Toute réclamation motivée se fait par écrit dans les 10 jours suivant la livraison. Passé ce délai, la prestation est réputée acceptée.

19. Droit applicable et for

Le droit suisse s'applique. Le for juridique est établi à Neuchâtel.